

Algemene voorwaarden De Luxepoes

Artikel 1 – Definities

1.1 Huisdierenoppasservice De Luxepoes: de verzorger van 'De Luxepoes' die het huisdier op het woonadres verzorgt of de hond(en) uitlaat in de betreffende woonomgeving.

1.2 Klant: de persoon die het contract heeft afgesloten.

1.3 Huisdier: het huisdier of huisdieren van de klant waar de overeenkomst voor afgesloten is.

1.4 Oppasovereenkomst: overeenkomst tussen 'De Luxepoes' en de klant, waarin 'De Luxepoes' zich verplicht het huisdier gedurende bepaalde tijd te verzorgen of uitlaat tegen het vooraf overeengekomen bedrag en de afspraken.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Op de oppasovereenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 – Rechten en plichten 'De Luxepoes'

3.1 'De Luxepoes' verplicht zich om op basis van de gegeven opdracht gedurende de overeengekomen periode de afgesproken diensten te verlenen.

3.2 'De Luxepoes' zal zoveel mogelijk rekening houden met persoonlijke wensen van de klant ten aanzien van de verzorging van het huisdier/ de huisdieren en de extra diensten die met 'De Luxepoes' zijn afgesproken.

3.3 'De Luxepoes' verplicht zich tot het zorgvuldig verzorgen, voeden en uitlaten van het huisdier/ de huisdieren, waarop de overeenkomst van toepassing is.

3.4 In geval van ziekte of onvoorziene verhindering van 'De Luxepoes' zal tijdens uw afwezigheid een passende vervanger worden geregeld/ bij hoge uitzondering worden geannuleerd.

3.5 'De Luxepoes' is gerechtigd om de opdrachtovereenkomst te verbreken als blijkt dat de klant de algemene voorwaarden en/of huisregels niet of onvoldoende naleeft. 'De Luxepoes' zal dit niet eerder doen dan nadat is zeker gesteld dat het huisdier/ de huisdieren hiervan geen schade ondervindt/ ondervinden.

3.6 Over de periode dat het huisdier verzorgd wordt door 'De Luxepoes' is de klant de prijs per dag verschuldigd zoals overeengekomen in de oppasovereenkomst.

3.7 'De Luxepoes' heeft te allen tijde het recht de algemene voorwaarden en prijsopgaven te veranderen.

3.8 'De Luxepoes' is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het achterhouden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie door de klant met betrekking tot het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.

3.9 'De Luxepoes' is verplicht er op toe te zien dat onbevoegden geen toegang hebben tot de woning van de klant. 'De Luxepoes' is niet aansprakelijk voor geleden schade door de klant als gevolg van het zich door onbevoegden toegang verschaffen tot de woning, mits kan worden aangetoond dat dit een gevolg was van het niet- of onvoldoende nakomen van de afspraken hieromtrent.

Artikel 4 – Rechten en plichten van de klant

4.1 De klant is verplicht alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde verzorging van het huisdier/ de huisdieren tijdens de overeengekomen periode, te vermelden op het intakeformulier.

4.2 De klant is verplicht voldoende voeding en verzorgingsmateriaal te verschaffen voor de gehele periode dat 'De Luxepoes' de verzorging uitvoert. Indien er een tekort ontstaat zal 'De Luxepoes' hetzelfde (of een vergelijkbaar) product aanvullen. De kostprijs van dit product en de extra arbeidstijd die het aanvullen heeft gekost, zal doorberekend worden aan de klant.

4.3 De klant dient ervoor te zorgen dat 'De Luxepoes' toegang heeft tot de verzorg-/verblijfplaats van het huisdier/ de huisdieren waarop deze overeenkomst van toepassing is. Deuren die dicht zijn, blijven dicht, deuren die open staan, blijven open.

4.4 De te verzorgen dieren mogen geen besmettingsgevaar opleveren voor andere dieren die 'De Luxepoes' verzorgt; dieren dienen dus te zijn ontwormd, ontvlooid en ingeënt.

4.5 Katten die naar buiten mogen, dienen te zijn voorzien van een chip.

4.6 Het einde van de verzorgingsperiode is pas definitief wanneer de klant zijn thuiskomst aan 'De Luxepoes' heeft doorgegeven.

4.7 De opdracht wordt geacht geheel correct en naar tevredenheid te zijn uitgevoerd. Indien dit niet het geval is, dient de klant dit binnen 14 dagen kenbaar te maken bij 'De Luxepoes'.

Artikel 5 – De inschrijving

5.1 Het kennismakingsgesprek is gratis en geheel vrijblijvend.

5.2 De relevante gegevens worden vastgelegd op het intakeformulier. Tijdens de kennismaking wordt het intakeformulier door 'De Luxepoes' en de klant ingevuld en ondertekend. Dit dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te worden. De klant verklaart hiermee tevens kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en huisregels van 'De Luxepoes'

5.3 De afspraken die met betrekking tot de opdracht zijn gemaakt, zullen worden vastgelegd in een oppasovereenkomst; de klant ontvangt hier per mail een kopie van.

Artikel 6 – Betalingen

6.1 Facturering/betaalverzoek vindt plaats 1 maand vóór de afgesproken oppasperiode.

6.2 Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen in bezit te zijn van 'De Luxepoes'.

6.3 Opdrachten kunnen te allen tijde kosteloos geannuleerd of aangepast worden tot 7 dagen voor de afgesproken startdatum.

6.4 'De Luxepoes' rekent 0,25 ct per kilometer, vanaf een straal van +5 kilometer vanaf postcode 4811, bij elke vorm van dienstverlening.

6.5 De diensten m.b.t. hondenuitlaatservice worden achteraf in rekening gebracht, tenzij er abonnement afspraken gelden. In dat geval ontvangt de klant elke 1e van de nieuwe maand een factuur.

Artikel 7 – Noodsituaties

7.1 'De Luxepoes' verplicht zich in geval van onvoorziene omstandigheden de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen via de op het intakeformulier vermelde contactgegevens en/of persoon. Paspoort/ Vaccinatieboekje van de te verzorgen dieren dient klaar te liggen op de afgesproken plaats in het huis van de opdrachtgever.

7.2 Door het akkoord gaan met de oppasovereenkomst machtigt de klant 'De Luxepoes' om in geval van ziekte van het huisdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens de duur van de opdracht, op kosten van de klant, een dierenarts te consulteren en andere maatregelen te nemen die 'De Luxepoes' noodzakelijk acht. Eventuele extra arbeidstijd wordt in rekening gebracht bij de klant.

7.3 'De Luxepoes' is niet aansprakelijk voor ziekte, vermissing, verwonding of overlijden van uw huisdier, of schade aan uw eigendommen door derden, tenzij er sprake is van aantoonbaar verwijtbaar gedrag.

Artikel 8 – Privacy

8.1 'De Luxepoes' gaat zorgvuldig om met uw privacy. Uw naam, adres of vakantieperiode zullen nooit worden genoemd op de website of sociale media.

8.2 Alleen met uw toestemming zullen foto's en/of filmpjes van uw huisdier worden gepubliceerd op internet of sociale media.

8.3 Uw gegevens worden uitsluitend door 'De Luxepoes' gebruikt en nooit aan derden verstrekt.

8.4 De oppas gaat in uiterste discretie om met uw eigendommen, zoals o.a. uw dieren, sleutel(s) en uw inboedel.

Artikel 9 – Geschillen en toepasselijk recht

9.1 Op de opdrachtovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Opgesteld te Breda, 31 oktober 2024